

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESO GOBERNANTE - NIVEL 1				
1	HFIB - Hospital Francisco de Icaza Bustamante	Incrementar la accesibilidad a los servicios hospitalarios con equidad y calidad de forma integrada y en red con los distintos actores del Sistema Nacional de Salud.	Porcentaje de pacientes en espera de atención en consulta externa igual o menor a 15 días.	35%
2			Porcentaje de ocupación de camas	95%
3			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica.	462
4			Tasa de reingreso de pacientes	2%
5			Índice de percepción de los usuarios externos en los servicios de salud del MSP	85% TRIMESTRAL
6			Porcentaje de cirugías en las que se aplica la lista de verificación de cirugía segura	100%
7			Tasa hospitalaria de mortalidad	2.1%
8			Tasa hospitalaria de mortalidad Neonatal	10%
9			Porcentaje de eventos notificados que generaron acciones correctivas, preventivas o mejoras iniciales	96%, 97%, 98%, 99%
10		Porcentaje de pacientes atendidos en emergencia y hospitalización, que no portan un brazalete de identificación o existe algún error o dato faltante en su identificación según lo establecido en el Manual de seguridad del paciente.	15%, 12%, 10%, 9%	
11		Porcentaje incidencia de Infecciones del Sitio Quirúrgico (ISQ)	10% MENSUAL	
12		Incrementar la eficiencia institucional en el Hospital.	Promedio de estancia	8.5
13			Proporción de cancelación de cirugías programadas	24%
14			Intervenciones Quirúrgicas / Quirófano / Día	4 MENSUAL
15		Incrementar el desarrollo del talento humano en el Hospital.	Tasa de accidentes del personal hospitalario relacionados con la Bio-Seguridad.	1%
16		Incrementar el uso eficiente del presupuesto	Porcentaje ejecución presupuestaria	5.27%, 10.73%, 20.18%, 33.31%, 41.65%, 50%, 58.31%, 66.64%, 74.97%, 83.3%, 91.63%, 100% Resultados acumulados de forma mensual
DIRECCIÓN ASISTENCIAL - NIVEL 2				
17		Reducir la tasa de mortalidad en la unidad hospitalaria	Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	2.1% MENSUAL
18			Tasa hospitalaria de mortalidad Neonatal	10% MENSUAL
19			Número de consultas externas atendidas	9.910 mensual

20	HFIB-Dirección Asistencial	Incrementar la calidad de atención que brinda la Gestión Asistencial en el hospital	Número de interconsultas atendidas	1.331 MENSUAL
21			Número de intervenciones quirúrgicas quirófono día	4 MENSUAL
22			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	462 MENSUAL
23			Número de cirugías realizadas	582 MENSUAL
24			Promedio de estancia	8.5 MENSUAL
25			Tasa de Infecciones del Torrente Sanguíneo (ITS)	18
26			Tasa de neumonía asociada al ventilador (NAV)	21
27			Porcentaje de Cirugías en las que se aplica la Lista de Verificación de Cirugía Segura	100% trimestral
28			Porcentaje incidencia de Infecciones del Sitio Quirúrgico (ISQ)	10%
29			Proporción de cancelación de cirugías programadas	24%
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA - NIVEL 2				
30	HFIB- Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la calidad de los servicios brindados en la Gestión Administrativa Financiera a través de la elaboración y actualización de manuales y procesos, con enfoque a la mejora continua.	Número de implementaciones de herramientas tecnologicas	8 anual (Acumulado 2, 4, 6, 8)
31			Índice de rotación de nivel operativo	4% MENSUAL
32			Número de mantenimientos realizados	410 mensual
33			Porcentaje de procesos de contratación pública finalizados	10%, 50%, 75%
34			Tasa de accidentes del personal hospitalario relacionados con la Bio-Seguridad.	1%
35			Porcentaje de ejecución presupuestaria	5.27%, 10.73%, 20.18%, 33.31%, 41.65%, 50%, 58.31%, 66.64%, 74.97%, 83.3%, 91.63%, 100% Resultados acumulados de forma mensual
HABILITANTES DE ASESORÍA - N4				
36	HFIB- PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN.	Incrementar la calidad de los servicios brindados en Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión MEDIANTE, la elaboración y actualización de manuales y procesos, con enfoque a la mejora continua.	Porcentaje de convenios ejecutados	100%
37			Número de Estudios de oferta y demanda de Servicios del HFIB realizados	8 cuatrimestral
38			Grado de cumplimiento de las metas del plan operativo	90%
39	HFIB-CALIDAD	Incrementar la calidad de atención de los pacientes MEDIANTE el monitoreo de aplicación de normas de calidad.	Porcentaje de Cumplimiento de Prácticas Seguras	85%, 86%, 87% cuatrimestral
40			Porcentaje de eventos notificados que generaron acciones correctivas, preventivas o mejoras iniciales	96%, 97%, 98%, 99%
41	HFIB-ASESORÍA JURÍDICA	Incrementar la calidad de los servicios brindados en Asesoría Jurídica MEDIANTE, la elaboración y actualización de manuales y procesos, con	Porcentaje de *representación judicial	100%
42			Porcentaje de criterios de asesoría jurídica emitidos en tiempo y forma	100%
43			Porcentaje de *contratos elaborados en tiempo y forma	100%

44		enfoque a la mejora continua.	Porcentaje de gestiones jurídicas impulsadas	100%
45			Porcentaje de Resoluciones emitidas	100%
46	HFIB-COMUNICACIÓN	Incrementar la calidad de los servicios brindados en Gestión de Comunicación MEDIANTE, la elaboración y actualización de manuales y procesos, con enfoque a la mejora continua	Número de campañas comunicacionales ejecutadas	6 TRIMESTRAL
47			Número de boletines de prensa en temas de salud	9
48			Número de difusiones emitidas en el HFIB	35
HABITANTES DE APOYO - NIVEL 4				
49	HFIB-GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Atención al Usuario MEDIANTE, el Autolevantamiento y optimización de los Procesos.	Número de atenciones a usuarios	9000 MENSUALES
50			Número de eventos y jornadas informativas	30
51			Números de monitoreos de satisfacción	9 TRIMESTRAL
52			Índice de percepción positiva de los usuarios externos en los servicios de salud.	85% TRIMESTRAL
53	HFIB-ADMISIONES	Incrementar la calidad de los servicios brindados en la Gestión de Admisiones MEDIANTE, la elaboración y actualización de manuales y procesos, con enfoque a la mejora continua.	Porcentaje de absentismo a citas médicas	15% TRIMESTRAL
54			Porcentaje de contra referencias en relación a las referencias emitidas	45%
55			Número de pacientes atendidos en hospitalización	1100
56			Porcentaje de pacientes en espera de atención en consulta externa igual o menor a 15 días	35%
57			Porcentaje de ocupación de camas.	95%
58			Tasa de reingreso de pacientes	2%
59			Porcentaje de pacientes atendidos en emergencia y hospitalización, que no portan un brazalete de identificación o existe algún error o dato faltante en su identificación según lo establecido en el Manual de seguridad del paciente.	15%, 12%, 10%, 9%
NIVEL OPERATIVO (ASISTENCIALES Y APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO) NIVEL 4				
60	HFIB-Alergología	Incrementar la calidad de atención del servicio de Alergología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	280 mensual
61			Número de interconsultas contestadas	10 mensual
62	HFIB-Cardiología	Incrementar la calidad de atención del servicio de Cardiología/Cirugía Cardiovascular MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	450 mensual
63			Promedio de estancia	8 días
64			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	5%
65			Número de Interconsultas atendidas	210
66			Número de Cirugías realizadas	8

67			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	5
68	HFIB - Dermatología	Incrementar la calidad de atención del servicio de Dermatología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	450
69			Número de Interconsultas atendidas	37
70			Número de procedimientos médicos cutáneos	10
71	HFIB - Endocrinología	Incrementar la calidad de atención del servicio de Endocrinología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de Interconsultas atendidas	20
72			Número de consultas externas atendidas	250
73	HFIB - Gastroenterología	Incrementar la calidad de atención del servicio de Gastroenterología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Promedio de estancia	5.5
74			Número de consultas externas atendidas	300
75			Número de interconsultas atendidas	35
76			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
77			Porcentaje de ocupación de camas.	80%
78	HFIB - Hematología	Incrementar la calidad de atención del servicio de Hematología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	180
79			Número de interconsultas atendidas	40
80			Promedio de estancia	8
81			Número de Procedimientos hematológicos	100
82			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1.8%
83	HFIB-Medicina Transfusional	Incrementar la calidad de los servicios brindados en Medicina Transfusional MEDIANTE, la elaboración de Procesos Operativos estandarizados, cumpliendo con las normativas legales vigentes con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Porcentaje de atención de pruebas inmunohematológicas	100%
84			Número de unidades de hemocomponentes dispensados	863
85			Índice de reacciones adversas a la transfusión	1%
86	HFIB-INFECTOLOGÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Infectología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente	Número de consultas externas atendidas	370
87			Número de interconsultas atendidas	110
88			Promedio de estancia	15
89			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	2%
90	HFIB-NEFROLOGÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Nefrología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención	Incidencia de Infecciones intrahospitalarias asociadas a instalación de cateter	4
91			Número de consultas externas atendidas	280
92			Promedio de estancia	23

93	HFIB-NEFROLOGÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Nefrología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
94			Número de interconsultas atendidas	65
95			Número de Dialisis	650
96	HFIB-NEONATOLOGÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Neonatología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	150
97			Tasa hospitalaria de mortalidad Neonatal	10%
98			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	12%
99			Promedio de estancia	16
100	HFIB-UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATALES	Incrementar la calidad de atención de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Tasa de Infecciones del Torrente Sanguíneo (ITS) Discreto	10%
101			Tasa de neumonía asociada al ventilador (NAV) Discreto Metas	11%
102			Porcentaje de pacientes recuperados	82%
103	HFIB-NEUMOLOGÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Neumología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	220
104			Número de interconsultas atendidas	12
105			Promedio de estancia	8.5
106			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
107	HFIB-NEUROLOGÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Neurología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	550
108			Número de interconsultas atendidas	150
109			Número de exámenes de electroencefalograma informados	100
110	HFIB-ONCOHEMATOLOGÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Oncohematología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de Quimioterapias administradas	200
111			Número de consultas externas atendidas	150
112			Número de interconsultas atendidas	35
113			Promedio de estancia	8
114			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1.8%
115			Número de Procedimientos hemato-oncológicos	90
116	HFIB-SALUD MENTAL	Incrementar la calidad de atención del servicio de Salud Mental MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	750
117			Número de interconsultas atendidas	60
118	HFIB-CENTRO QUIRÚRGICO	Incrementar la calidad de atención del Centro Quirúrgico MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención	Porcentaje de cirugías mayores (Alta complejidad)	34%
119			Porcentaje de Cirugías en las que se aplica la Lista de Verificación de Cirugía Segura	100% trimestral

120	HFIB-CIRUGÍA GENERAL PEDIÁTRICA	Implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	. Intervenciones Quirúrgicas / Quirófano / Día	4
121			Proporción de cancelación de cirugías programadas	24%
122	HFIB-CIRUGÍA GENERAL PEDIÁTRICA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Cirugía Pediátrica MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de interconsultas contestadas	90
123			Promedio de estancia	5
124			Número de consultas externas atendidas	650
125			Porcentaje incidencia de Infecciones del Sitio Quirúrgico (ISQ)	10%
126			Número de cirugías realizadas	300
127			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	50
128			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
129	HFIB-TRAUMATOLOGÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	720
130			Número de cirugías realizadas	110
131			Número de interconsultas atendidas	30
132			Promedio de estancia	6
133			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
134			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	40
135	HFIB-CIRUGÍA PLÁSTICA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Cirugía Plástica y Reparadora MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	320
136			Número de interconsultas atendidas	15
137			Promedio de estancia	6
138			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	80
139			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
140			Número de cirugías realizadas	40
141	HFIB-CUIDADOS DE ENFERMERÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Cuidados de Enfermería MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	. Número de pacientes atendidos con PAE en Hospitalización y Emergencia	1.600
142			Porcentaje de Listas de Verificación de Cirugía Segura correctamente llenas	80% semestral
143			Porcentaje de cumplimiento de bundles en procedimientos invasivos	78%
144			Porcentaje de cumplimiento de pautas de almacenamiento de material estéril	90%
145	HFIB-CUIDADOS PALIATIVOS	Incrementar la calidad de atención del servicio de Cuidados Paliativos MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de seguimientos de Cuidados Paliativos	400
146			Pacientes atendidos en programa de Cuidados Paliativos	60

147	HFIB-DOCENCIA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Docencia e Investigación MEDIANTE, la socialización y seguimiento de cumplimiento a las Guías de Práctica Clínica, y al Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Número de Investigaciones realizadas	8 SEMESTRAL
148			Sesiones del Comité de la Unidad de Coordinación Asistencial-Docente ComCAD	3 TRIMESTRAL
149			Auditoria para el mejoramiento de la calidad de la Historia Clínica	6 TRIMESTRAL
150			Número de Capacitaciones a personal asistencial	20 trimestral
151	HFIB-EMERGENCIA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Emergencia MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Atenciones en Emergencias	9.000
152			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
153			Porcentaje de referencias inversas	25%
154	HFIB-GENÉTICA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Genética MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Número de consultas externas atendidas	150
155			Número de interconsultas atendidas	15
156			Número de consejería genética atendidas	12
157	HFIB-GINECOLOGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el Servicio de Ginecología Infantil Juvenil MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Número de consultas externas atendidas	115
158			Número de interconsultas atendidas	16
159	HFIB-IMAGENOLOGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Imagenología MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Número de exámenes de imagenología diagnosticados por médico radiólogo	1.800
160			Porcentaje de películas digitales no útiles	2,5%
161			Número de exámenes realizados por el servicio de Imagenología	8.500
162	HFIB-LABORATORIO	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Laboratorio MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Porcentaje de muestras procesadas bajo control de calidad	95%
163			Porcentaje de muestras procesadas correcta y oportunamente	97%
164			Porcentaje de muestras rechazadas	1%
165			Número de pacientes atendidos en Laboratorio Clínico	8.500
166			Informe de valores críticos	95%
167	HFIB.MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el servicio de Farmacia MEDIANTE, el Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Porcentaje de reingreso de dispositivos médicos esenciales y vitales	5%, 10% semestral
168			Porcentaje de cumplimiento de medicamentos esenciales	100%
169			Porcentaje de recuperación de medicamentos por uso de dosis unitaria	35%
170			Porcentaje de recetas mal llenadas	8%
171	HFIB-NEUROCIRUGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Neurocirugía MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Número de consultas externas atendidas	220
172			Promedio de estancia	7
173			Número de interconsultas atendidas	60

174	HFIB-NEUROLOGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Neurología MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	4
175			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
176			Número de cirugías realizadas	17
177	HFIB-NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Nutrición y Dietética MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Porcentaje de cumplimiento de dietas atendidas	100%
178			Número de interconsultas atendidas	40
179			Número de consultas externas atendidas	100
180			Porcentaje de pacientes críticos con soporte nutricional especial	100%
181	HFIB-ODONTOLOGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Odontología MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de consultas externas atendidas	738
182			Número de seguimientos a pacientes atendidos en Hospitalización	50
183			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	2
184			Número de cirugías realizadas	1
185	HFIB-OFTALMOLOGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Oftalmología MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de consultas externas atendidas	420
186			Número de interconsultas atendidas	80
187			Promedio de estancia	4
188			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	20
189			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
190			Número de cirugías realizadas	17
191	HFIB-OTORRINOLARINGOLOGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Otorrinolaringología MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de consultas externas atendidas	432
192			Número de interconsultas atendidas	120
193			Promedio de estancia	5
194			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	200
195			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
196			Número de cirugías realizadas	35
197	HFIB-PEDIATRÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Pediatría Medicina Interna MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Promedio de estancia	6
198			Número de Consultas externas	1400
199			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
200		Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Rehabilitación	Número de pacientes recibiendo rehabilitación	3.600

201	HFIB-REHABILITACIÓN	Cuidado en el área de Rehabilitación MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Número de consultas externas atendidas	120
202			Número de interconsultas atendidas	30
203	HFIB-REUMATOLOGIA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Reumatología MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Número de consultas externas atendidas	70
204			Número de interconsultas atendidas	16
205	HFIB-TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Terapia Intensiva Pediátrica MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Porcentaje de pacientes recuperados en la Terapia Intensiva Pediátrica	74%
206			Promedio de estancia	13
207			Número de interconsultas atendidas	20
208			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	20%
209			Tasa de Infecciones del Torrente Sanguíneo (ITS)	8
210			Tasa de neumonía asociada al ventilador (NAV)	10
211	HFIB-QUEMADOS	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad del Servicio de Quemados MEDIANTE la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica y autolevantamiento de procesos	Porcentaje de pacientes recuperados	90%
212			Promedio de estancia	20
213			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	1
214			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
215			Número de cirugías realizadas	42
216	HFIB-UROLOGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Urología MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de consultas externas atendidas	75
217			Número de interconsultas atendidas	15
218			Promedio de estancia	5
219			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	60
220			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
221			Número de Procedimientos de Urodinamia realizados	12
222			Número de cirugías realizadas	12
223	HFIB-VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad de los servicios brindados por Vigilancia Epidemiológica MEDIANTE, el monitoreo de cumplimiento de guías de práctica clínica y normas de control y prevención de infecciones asociadas al cuidado de la salud, la formulación de medidas de control epidemiológico.	Número de capacitaciones y socialización de normativas	8
224			Seguimiento de enfermedades de notificación obligatoria	70
225			Vigilancia activa de infecciones asociadas al cuidado de la salud	1.000
NIVEL OPERATIVO (ADMINISTRATIVOS) NIVEL 4				
226			Número de mantenimientos realizados	410

227	HFIB-ADMINISTRATIVO	Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad de la Gestión Administrativa MEDIANTE el autolevantamiento y optimización de procesos.	Numero de inventarios realizados	2
228			Número de órdenes de trabajo de servicios generales	300
229			Numero de requisiciones atendidas	700
230			Porcentaje de procesos adjudicados	10%, 50%, 70% Cuatrimestral
231			Porcentaje de procesos de contratación pública finalizados	10%, 50%, 75% Cuatrimestral
232	HFIB-FINANCIERO	Incrementar la eficiencia y eficacia de los servicios de la Dirección Financiera MEDIANTE la aplicación de la normativa financiera del estado, del M.E.F, C.G.E, M.S.P, con capacitación continua e implementación de controles y procedimientos internos y el autolevantamiento y optimización de sus procesos.	Porcentaje de certificaciones presupuestarias emitidas en tiempo y forma	100%
233			Aplicación de controles internos a los Servicios hospitalarios	6
234			Número de facturas emitidas por Servicios Hospitalarios	42
235			Porcentaje de ejecución de CUR	100%
236			Porcentaje ejecución presupuestaria	5.27%, 10.73%, 20.18%, 33.31%, 41.65%, 50%, 58.31%, 66.64%, 74.97%, 83.3%, 91.63%, 100% Resultados acumulados de forma mensual
237	HFIB-TALENTO HUMANO	Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad de la gestión brindada por la Unidad de Talento Humano, MEDIANTE el Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Índice de rotación de nivel operativo	4%
238			Número de accidentes laborales presentados	13 trimestral
239			Tasa de accidentes del personal hospitalario relacionados con la Bio-Seguridad.	1% mensual
240			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	4% trimestral
241	HFIB-DAF-TICS	Incrementar la eficiencia y la eficacia del servicio de Tecnología de la Información y Comunicación MEDIANTE la aplicación de herramientas tecnológicas de hardware y software para optimizar y sistematizar los procesos hospitalarios.	Porcentaje de cumplimiento de políticas implantadas	100%
242			Número de soportes al usuario	600
243			Número de implementaciones de herramientas tecnologicas	8 al año
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				http://hfib.gob.ec/images/2020/Lotaip/Enero/links/Plan_Operativo_2019.pdf
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/01/2020	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			MGS. ROSALIA PAREDES ALVARADO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			rosalia.paredes@hfib.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA			042597500 ext 3092	