



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de atención médica pediátrica	http://hflib.gob.ec/temas/077004.aspx http://hflib.gob.ec/temas/077004.aspx http://hflib.gob.ec/temas/077004.aspx	Presencial y de acuerdo a demanda	Ninguno	Atención Médica Pediátrica de acuerdo a protocolos de atención	Consulta Externa (07h00-19h00); Emergencia (24/7) y Hospitalización (24/7)	Gratuito	Emergencia (según nivel de triage manchester); Consulta Externa (de acuerdo a disponibilidad de agenda) y Hospitalización (de acuerdo a disponibilidad de camas)		Consulta Externa (07h00-19h00); Emergencia (24/7) y Hospitalización (24/7)	Dirección: Calle Quito y Gómez Rendón; Teléfono: 042597500; Página Web: http://www.hflib.gob.ec/	Presencial: Consulta Externa (07h00-19h00); Emergencia (24/7) y Hospitalización (24/7)	No	<u>NO APLICA</u>	<u>NO APLICA</u>	11.940	11.940	86.40%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						Portal de Trámite Ciudadano (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/01/2020												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						CALIDAD - DAS												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						DRA. KELLY GÓMEZ - DR. DALTON SOLÍS												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						kelly.gomez@hflib.gob.ec , dalton.solis@hflib.gob.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						042-597500 EXT 3091, 3021												