



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de atención médica pediátrica	Consulta Externa, Emergencia y Hospitalización	Presencial y de acuerdo a demanda	Ninguno	Atención Médica Pediátrica de acuerdo a protocolos de atención	Consulta Externa (07h00-19h00); Suspendida por Pandemia Covid-19 desde el 23 de marzo hasta mayo. Desde junio se han abierto ciertas especialidades de manera paulatina Emergencia (24/7) y Hospitalización (24/7)	Gratuito	Emergencia (según nivel de triage manchester); Consulta Externa (de acuerdo a disponibilidad de agenda. Suspendida por Pandemia Covid-19) y Hospitalización (de acuerdo a disponibilidad de camas)	Ciudadanía en General: Pacientes pediátricos	Consulta Externa (07h00-19h00; Suspendida por Pandemia Covid-19); Emergencia (24/7) y Hospitalización (24/7)	Dirección: Calle Quito y Gómez Rendón; Teléfono: 042597500; Página Web: http://www.hfbb.gob.ec/	Presencial: Consulta Externa (07h00-19h00); Suspendida por Pandemia Covid-19; Emergencia (24/7) y Hospitalización (24/7)	No	<u>NO APLICA</u>	<u>NO APLICA</u>	65.498	65.498	84.10% de Satisfacción de usuarios de enero hasta abril (Dada la pandemia covid-19, no se obtuvieron resultados de satisfacción de usuarios de Marzo 2020). Cifras de ciudadanos que accedieron al Servicio de enero a junio, ya que al momento no se general las cifras de julio por parte de Admisiones
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						Portal de Trámite Ciudadano (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/7/2020												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						ADMISIONES - CALIDAD-OAS												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						ING. JORGE GÓMEZ, DRA. KELLY GÓMEZ, DR. GEOVANNY NARVAEZ												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						admisiones@hfbb.gob.ec , kelly.gomez@hfbb.gob.ec , geovanny.narvaez@hfbb.gob.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						042-597500 EXT 3091, 3021												