



Hospital del Niño
Dr. Francisco de Icaza Bustamante

PLAN ESTRATÉGICO

Hospital del Niño "Dr. Francisco de Icaza Bustamante"
2024-2025

Dirección: Av. Quito y Gómez Rendón
Código postal: 090315 / Guayaquil-Ecuador
Teléfono: +593-259-7500
<http://www.hfib.gob.ec/>



Hospital del Niño "Dr. Francisco de Icaza Bustamante"

MISIÓN

Prestar servicios de salud con calidad y calidez en el ámbito de la asistencia especializada, a través de su cartera de servicios, cumpliendo con la responsabilidad de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación de la salud integral, docencia e investigación, conforme a las políticas del Ministerio de Salud Pública y el trabajo en red, en el marco de la justicia y equidad social.

Fuente: Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de Hospitales, 2012

VISIÓN

Ser reconocidos por la ciudadanía como hospitales accesibles, que prestan una atención de calidad que satisface las necesidades y expectativas de la población bajo principios fundamentales de la salud pública y bioética, utilizando la tecnología y los recursos públicos de forma eficiente y transparente.

Fuente: Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de Hospitales, 2012

VALORES

Respeto.- Entendemos que todas las personas son iguales y merecen el mejor servicio, por lo que nos comprometemos a respetar su dignidad y a atender sus necesidades teniendo en cuenta, en todo momento, sus derechos.

Inclusión.- Reconocemos que los grupos sociales son distintos y valoramos sus diferencias.

Vocación de servicio.- Nuestra labor diaria lo hacemos con pasión.

Compromiso.- Nos comprometemos a que nuestras capacidades cumplan con todo aquello que se nos ha confiado.

Integridad.- Tenemos la capacidad para decidir responsablemente sobre nuestro comportamiento".

Justicia.- Creemos que todas las personas tienen las mismas oportunidades y trabajamos para ello.

Lealtad.- Confianza y defensa de los valores, principios y objetivos de la entidad, garantizando los derechos individuales y colectivos.

Fuente: MSP - <https://www.salud.gob.ec/valores-mision-vision/>

ANÁLISIS DEL ENTORNO - MATRIZ FODA

AMENAZAS (externas)	OPORTUNIDADES (externas)
1. Incremento de demanda por flujo migratorio y estacionalidad	1. Alianzas Público - Privada
2. Crisis económica y de seguridad a nivel país	2. Avances tecnológicos informáticos y biomédicos
3. Catástrofes naturales	3. Actualización del estatuto orgánico de hospitales y manual de puestos
4. Déficit de médicos especialistas y subespecialistas en el país	4. Apertura de nuevos hospitales
5. Demandas legales en contra de la Institución y sus profesionales	5. Recuperación financiera por atención a pacientes con seguros médicos.
6. Pandemias	6. Apertura de nuevos posgrados de especialidades y sub-especialidades
7. Alta rotación de cargos políticos y de autoridades de nivel jerárquico superior	
FORTALEZAS (internas)	DEBILIDADES (internas)
1. Talento Humano con especializaciones y sub especialidades.	1. Falta de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura y equipamiento.
2. Cartera de Servicios Clínicas, Quirúrgicas de alta complejidad y Unidades de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico.	2. Escaso desarrollo del área investigativa e informática
3. Sistema digital de Historia Clínica	3. Brecha de Talento Humano
4. Hospital Docente y de Investigación	4. Incumplimiento de planificación por falta de asignación presupuestaria
5. Mejoramiento continuo de la Calidad con enfoque de Seguridad al paciente.	5. Falta de capacitaciones en función de los perfiles profesionales
6. Único hospital público pediátrico en la Región	6. Brecha de equipos biomédicos, tecnológicos y parque automotor (obsolescencia)



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Hospital del Niño
Dr. Francisco de Icaza Bustamante

ANÁLISIS DEL ENTORNO EXTERNO - MATRIZ PESTEL

FACTORES POLÍTICOS	FACTORES ECONÓMICOS
1. Políticas gubernamentales	1. Política económica del gobierno
2. Alta rotación de autoridades ministeriales y de de nivel jerárquico	2. Creación de aranceles en las Importaciones
3. Programas de financiación	3. Incremento de impuestos (IVA)
4. Nivel de estabilidad de gobierno (Riesgo país)	4. Asignación de presupuesto limitada por MINFIN
5. Políticas fiscal, de Inversiones extranjeras al país	5. Falta de liquidez para atender necesidades de adquisiciones (Medicamentos/Dispositivos Médicos/Mantenimientos/Externalizados, entre otros)
	6. Incremento en la tasa de desempleo
FACTORES SOCIALES	FACTORES TECNOLÓGICOS
1. Cambios en el nivel de ingresos salariales	1. Impacto y velocidad de las transferencias de tecnologías (robótica) en hospitales
2. Incremento de la inseguridad ciudadana	2. Creación de sistema informático integral de Salud (Actualmente Hosvital: obsoleto)
3. Exigencia de la gratuidad de la Salud por parte de los usuarios	3. Implementación de Historia Clínica Universal
4. Nivel de pobreza en aumento	4. Repotenciación de equipamiento informático en las unidades hospitalarias
5. Migración de personas	5. Implementación de plataforma tecnológica de soporte de archivos de los servicios complementarios
6. Educación deficiente de las familias (padres, personas responsables de los niños)	6. Recambio de equipamiento biomédico obsoleto
7. Entornos conflictivos intrafamiliares	
FACTORES ECOLÓGICOS	FACTORES LEGALES
1. Concienciación social ecológica actual y futura	1. Restructuración de la política del Portal de Compras Públicas - SERCOP
2. Ausencia de áreas verdes	2. Cambio de leyes actuales respecto al procedimiento ante denuncias en contra del personal médico
3. Políticas de protección de sostenibilidad del medio ambiente	3. Modificaciones en el Código de Trabajo
4. Regulación sobre el consumo de energía y el reciclaje de residuos	4. Reformas a leyes y normativas vigentes en el ámbito laboral y del MSP
5. Regulación de espacios libres de humo (incluyendo cigarrillo electrónico)	5. Actualización del Estatuto Orgánico por procesos de los Hospitales (2012)

Está prohibida la reproducción total o parcial de este documento. La información contenida es de propiedad del Hospital del Niño Dr. Francisco de Icaza Bustamante

Dirección: AV. Quito y Gómez Rendón
Código postal: 090315 / Guayaquil-Ecuador.
Teléfono: +593-4-2597-500
www.hfib.gob.ec



IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS 2024
Hospital del Niño "Dr. Francisco de Icaza Bustamante"

Riesgo identificado	Descripción del riesgo	Fecha identificación	Fecha estimada de Ocurrencia	Objetivo Operativo/Estratégico	Responsable	Probabilidad	Impacto	Plan de acción	Fecha Comprometida del plan
El déficit de talento humano especializado CAUSARÍA sobrecarga laboral y pacientes insatisfechos.	La brecha de talento humano que mantiene el HFIB dadas las jubilaciones y desvinculaciones, es alta. A la fecha la brecha asciende a 568 funcionarios	14/2/2024	30/9/2024	Objetivo Estratégico 7. Incrementar la eficiencia institucional en el ministerio de salud pública	Talento Humano	30%	40%	Analizar y remitir a la Autoridad Zonal 8 de Salud la brecha de talento humano del hospital, para la dotación de recursos y contratación respectiva.	31/3/2024
La falta de capacitación del talento humano CAUSARÍA retroceso en el desarrollo del conocimiento.	Las capacitaciones en el personal es parte fundamental de su desarrollo. Por lo cual, si no se capacita se corre el riesgo de la falta de conocimiento para la ejecución de sus labores y con ello tener pérdida de productividad.	14/2/2024	30/11/2024	Objetivo Estratégico 6. Incrementar la investigación en salud	Talento Humano	30%	40%	*Ejecutar las capacitaciones dispuestas por el MSP en temáticas de salud. *Ejecutar las capacitaciones internas en diversos temas de índole sanitario	30/9/2024
La falta de cumplimiento de la normativa de Referencia y Contrareferencia CAUSARÍA ineficiencia en la integración de los servicios otorgados en el Sistema Nacional de Salud.	EL trabajo articulado entre las Unidades de Salud es imprescindible y esto se hace en cumplimiento a la Normativa del Subsistema de referencia, derivación, contrareferencia, referencia inversa y transferencia del Sistema Nacional de Salud, la cual debe monitorearse para su cumplimiento.	14/2/2024	30/9/2024	Objetivo Estratégico 1. Incrementar la efectividad de la gobernanza en el sistema nacional de salud	Admisiones	30%	40%	Actualizar permanente de la Cartera de Servicios. Monitorear resultados de cumplimiento de referencias, contrareferencias y derivaciones.	30/6/2024
La falta completa y oportuna de asignación presupuestaria CAUSARÍA desabastecimiento de bienes, medicamentos y dispositivos para la operatividad del Hospital.	El presupuesto que recibe el HFIB no es completo de acuerdo a las reales necesidades que mantiene, por lo cual, dentro del presupuesto asignado se buscar ejecutarlo eficientemente.	14/2/2024	30/9/2024	Objetivo Estratégico 7. Incrementar la eficiencia institucional en el ministerio de salud pública	DAF	30%	40%	Generar mecanismos para la agilización de procesos de contratación pública, de acuerdo al presupuesto asignado, en el marco de la normativa legal vigente	31/7/2024
La falta de estructura de documentos de un Sistema de Calidad CAUSARÍA variación en la metodología de otorgamiento de servicios asistenciales y administrativos.	Al no aplicar una metodología para el levantamiento de documentación que norme las actividades asistenciales y administrativas, se corre el riesgo de ejecutar procesos y procedimientos diversos, que reduzcan la calidad y seguridad en los servicios otorgados	14/2/2024	30/11/2024	Objetivo Estratégico 4. Incrementar la calidad en la prestación de los servicios de salud	Calidad	30%	40%	*Ejecutar el autolevantamiento de procesos de áreas administrativas y asistenciales *Actualizar los protocolos de atenciones de las áreas asistenciales *Elaborar los procesos operativos estandarizados de las UADT.	30/9/2024
La falta de vigilancia epidemiológica permanente CAUSARÍA falta de control y prevención de enfermedades	La detección de brotes en forma oportuna y la identificación de cambios en el comportamiento de agentes infecciosos es prioritario para minimizar riesgos epidemiológicos..	14/2/2024	31/10/2024	Objetivo Estratégico 2. Incrementar la calidad de la vigilancia, prevención y control sanitario en el sistema nacional de salud	Vigilancia Epidemiológica	30%	60%	Realizar programas dirigidos a la vigilancia epidemiológica del HFIB.	31/7/2024
La falta de promoción de los servicios de salud CAUSARÍA desconocimiento de los servicios ofertados y de las acciones que se llevan a cabo.	De no realizar la promoción de los servicios y de las campañas comunicaciones el usuario externo tendría un vacío de conocimiento respecto a las gestiones que realiza permanentemente el HFIB	14/2/2024	30/8/2024	Objetivo Estratégico 3. Incrementar la promoción de la salud en la población	Comunicación	10%	40%	Ejecutar campañas comunicacionales de forma permanente	30/4/2024
La falta de recursos CAUSARÍA retraso en la resolutivez de la gestión quirúrgica.	El no contar con los recursos necesarios, ya sean estos de índole farmacológico, de dispositivos médicos o de equipamiento afecta la óptima gestión quirúrgica del HFIB.	14/2/2024	30/8/2024	Objetivo Estratégico 5. Incrementar la cobertura de las prestaciones de servicios de salud	Subdirección Quirúrgica	30%	40%	Generar mecanismos para la ininterrumpida ejecución de cirugías.	30/4/2024

Fechas de ocurrencia y comprometidas sujetas a variación.

Está prohibida la reproducción total o parcial de este documento. La información contenida es de propiedad del Hospital del Niño Dr. Francisco de Icaza Bustamante



NRO.	PROBLEMAS INSTITUCIONALES
1	FALTA DE ADQUISICIÓN OPORTUNA DE INSUMOS Y MEDICAMENTOS
2	PARALIZACIÓN DE EQUIPOS POR FALTA DE MANTENIMIENTO.
3	BRECHA DE TALENTO HUMANO
4	SISTEMA INFORMATICO DE HISTORIA CLINICA LIMITADA
5	FALTA DE CELERIDAD EN EJECUCIÓN DE ALTAS MÉDICAS.
6	OBSOLESCENCIA DEL PARQUE AUTOMOTOR.
7	FALTA DE MOTIVACIÓN LABORAL
8	EQUIPOS INFORMÁTICOS INSUFICIENTES
9	EQUIPAMIENTO BIOMEDICO INSUFICIENTE
10	LIMITACIONES EN EL DESARROLLO DEL PROCESO DE PLANILLAJE

**INDICE DE GESTIÓN ESTRATEGICA (IGE) - AÑO 2024
HOSPITAL DEL NIÑO DR. FRANCISCO DE ICAZA BUSTAMANTE**

Objetivos Plan Estratégico Institucional MSP 2021 – 2025	Nr	INDICADOR	V	DETALLE DEL INDICADOR	Meta	Frecuencia
Objetivo Estratégico 1. Incrementar la efectividad de la gobernanza en el sistema nacional de salud	1	Porcentaje de pacientes en espera de atención en consulta externa igual o menor a 15 días	N	Número de pacientes agendados para 15 días o menos en primeras consultas	25%	Mensual
			D	Total de pacientes que solicitan ser atendidos en consulta externa en primeras consultas.		
	2	Número de pacientes en lista de espera quirúrgica (LEQ)	S	Cirugías programadas, en espera por más de 30 días y aquellas suspendidas que no fueron realizadas durante el periodo.	568	Mensual
	3	Tasa de reingreso de pacientes	N	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización antes de 20 días, por la misma patología en el periodo.	2%	Mensual
			D	Número total de egresos vivos en el periodo		
	4	Intervenciones Quirúrgicas / Quirófano / Día	C	Número de cirugías del periodo	3	Mensual
				Número de quirófanos existentes 20 días		
	5	Porcentaje de cancelación de cirugías programadas	N	Número total de cirugías canceladas en el periodo	20%	Mensual
			D	Número de cirugías programadas en el periodo.		
Objetivo Estratégico 2. Incrementar la calidad de la vigilancia, prevención y control sanitario en el sistema nacional de salud	6	Tasa de accidentes del personal hospitalario relacionados con la Bio-Seguridad.	N	Número de accidentes de trabajo relacionados con la Bio-Seguridad del periodo	1%	Mensual
			D	Total de personas que atiende en Hospitalización		
	7	Tasa de Mortalidad Hospitalaria	N	Número total de pacientes fallecidos en hospitalización con más de 48 horas de ingreso	1,90%	Mensual
			D	Número total de egresos en el periodo		
	8	Tasa hospitalaria de mortalidad Neonatal	N	Número de defunciones de neonatos menores de 28 días y con más de 48 horas de hospitalización.	10%	Mensual
			D	Total de egresos del Servicio de Neonatología.		
	9	Porcentaje incidencia de Infecciones del Sitio Quirúrgico (ISQ)	N	Número de ISQ en el servicio en el mes	1%	Mensual
			D	Total de pacientes del servicio intervenidos quirúrgicamente con la patología del componente que aplican para la vigilancia en Servicios de Cirugía.		
Objetivo Estratégico 3. Incrementar la promoción de la salud en la población	10	Número de difusiones comunicacionales realizadas	S	Total dedifusiones comunicacionales realizadas.	100	Cuatrinestral
	11	Índice de satisfacción de la calidad de los servicios de salud del Ministerio de Salud Pública	S	Calificación de las preguntas asociadas a la calidad de los servicios.	84%	Trimestral

Objetivo Estratégico 4. Incrementar la calidad en la prestación de los servicios de salud	12	Porcentaje de pacientes atendidos en emergencia y hospitalización, que no portan un brazalete de identificación o existe algún error o dato faltante en su identificación según lo establecido en el Manual de seguridad del paciente.	N	Total de pacientes sin brazalete de identificación o que existe algún error o dato faltante en su identificación en el área de emergencia y hospitalización/	1%	Trimestral
			D	Total de pacientes admisionados en emergencia y hospitalización		
	13	Porcentaje de eventos notificados que generaron acciones correctivas, preventivas o mejoras iniciales	N	Número de eventos notificados con acciones correctivas o preventivas iniciales	99,3%	Trimestral
			D	Total de eventos notificados.		
	14	Porcentaje de Cirugías en las que se aplica la Lista de Verificación de Cirugía Segura, según lo establecido en la normativa.	N	Número de Cirugías en las que se aplica la LVCS, según lo establecido en el Manual de Seguridad del paciente para el sistema nacional de salud (cumpliendo los tres momentos y todos los ITEMS de cada momento), en el trimestre evaluado.	100%	Trimestral
			D	Total de Cirugías realizadas en el establecimiento de salud, en el mismo período.		
Objetivo Estratégico 5. Incrementar la cobertura de las prestaciones de servicios de salud	15	Porcentaje de Ocupación de Camas	N	Total de días pacientes hospitalizados en el período	76%	Mensual
			D	Total Camas disponibles en el período		
	16	Promedio de estancia	N	Total días de estada	9,72	Mensual
			D	Total de egresos		
Objetivo Estratégico 6. Incrementar la investigación en salud	17	Número de Cirugías	S	Total de Cirugías realizadas en el establecimiento de salud, en el mismo período.	473	Mensual
	18	Número de Investigaciones realizadas	S	Total de investigaciones realizadas en el establecimiento de salud	25	Anual
Objetivo Estratégico 7. Incrementar la eficiencia institucional en el Ministerio de Salud Pública	19	Porcentaje ejecución presupuestaria de Gasto Corriente	N	Presupuesto devengado (gasto corriente) en el periodo de medición	6%, 17%, 26%, 38%, 44%, 51%, 60%, 68%, 76%, 84%, 92%, 100%	Mensual
			D	Presupuesto codificado de Gasto Corriente en el periodo de medición.		

Fuente: Planteamiento de metas 2024, áreas de Asesoría, Agregadores de valor y Habilitantes de Apoyo

V: Variable

N: Numerador

D: Denominador

S: Sumatoria

C: Cálculo



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Hospital del Niño
Dr. Francisco de Icaza Bustamante

METAS 2024 - INDICADORES OPERATIVOS HOMOLOGADOS						
SERVICIO	Lista de Espera Quirúrgica	Cirugías	Mortalidad del Servicio	Promedio Estancia	Consultas	Interconsultas
Alergología					200	7
Cardiología			5%	8	450	200
Cardiovascular	73	7				
Cirugía Pediátrica	120	280	1%	5	270	75
Cirugía Plástica	60	24	1%	6	160	38
Cuidados Paliativos					40	25
Dermatología					430	46
Endocrinología					300	20
Gastroenterología			1%	4,5	200	60
Genética					160	18
Ginecología					100	14
Hematología			1%	5	70	30
Infectología / UAI			2%	15	230	50
Nefrología			1%	23	280	55
Neonatología			11%	17	150	
Neumología			1%	8,5	320	40
Neurocirugía	4	25	1%	7	200	100
Neurología					400	110
Nutrición y Dietética					150	30
Odontología					180	

Dirección: Av. Quito y Gómez Rendón
Código postal: 090315 / Guayaquil-Ecuador
Teléfono: +593-259-7500
<http://www.hfib.gob.ec/>





REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Hospital del Niño
Dr. Francisco de Icaza Bustamante

Oftalmología	40	6	1%	4	180	70
Oncohematología			1,80%	8	150	30
Otorrinolaringología	100	25	1%	5	290	90
Pediatría			1%	8,6	900	
Quemados	1	23	1%	25		
Rehabilitación y Terapia Física					150	20
Reumatología					110	15
Salud Mental					600	130
Traumatología	80	80	1%	6	600	60
Urología	90	3	1%	5	160	16
TOTAL MENSUAL	568	473	1,9%	9,45	7430	1349

Fuente: Planteamiento de metas 2024, áreas de Asesoría, Agregadores de valor y Habilitantes de Apoyo

Dirección: Av. Quito y Gómez Rendón
Código postal: 090315 / Guayaquil-Ecuador
Teléfono: +593-259-7500
<http://www.hfib.gob.ec/>





PLAN ESTRATÉGICO 2024-2025

TABLA DE FIRMAS

ACCIÓN	NOMBRE Y CARGO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	FIRMA
Aprobado por:	Dr. Jacinto Vera Zamora/Gerente Hospitalario	23/2/2024	 Firmado electrónicamente por: JACINTO GABRIEL VERA ZAMORA
Revisado por:	Dra. Norma Arana Cadena/Directora Asistencial		 Firmado electrónicamente por: NORMA GERMANIA ARANA CADENA
Revisado por:	Ing. Mariana Cortez Narvaez/Directora Administrativa Financiera		 Firmado electrónicamente por: MARIANA DEL CISNE CORTEZ NARVAEZ
Revisado por:	Ing. María Portaluppi Feraud/Coordinadora de Comunicación		 Firmado electrónicamente por: MARIA VALENTINA PORTALUPPI FERAUD
Revisado por:	Dra. Beatriz Salazar Carvajal/Coordinadora de Calidad		 Firmado electrónicamente por: BEATRIZ URBANA SALAZAR CARVAJAL
Revisado por:	Ing. Jazmín Infante Jaramillo/Coordinadora de Admisiones		 Firmado electrónicamente por: MELVA JAZMIN INFANTE JARAMILLO
Actualizado por:	Ing. Cinthya Chicaiza Jaime/Coordinadora de Planificación		 Firmado electrónicamente por: CINTHYA LORENA CHICAIZA JAIME