

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESO GOBERNANTE - NIVEL 1				
1	HFIB - Hospital Francisco de Icaza Bustamante	Incrementar la accesibilidad a los servicios hospitalarios con equidad y calidad de forma integrada y en red con los distintos actores del Sistema Nacional de Salud.	Porcentaje de pacientes en espera de atención en consulta externa igual o menor a 15 días.	35%
2			Porcentaje de ocupación de camas	95%
3			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica.	462
4			Tasa de reingreso de pacientes	2%
5			Índice de percepción de los usuarios externos en los servicios de salud del MSP	85% TRIMESTRAL
6			Porcentaje de cirugías en las que se aplica la lista de verificación de cirugía segura	100%
7			Tasa hospitalaria de mortalidad	2,1%
8			Tasa hospitalaria de mortalidad Neonatal	10%
9			Porcentaje de eventos notificados que generaron acciones correctivas, preventivas o mejoras iniciales	96%, 97%, 98%, 99%
10			Porcentaje de pacientes atendidos en emergencia y hospitalización, que no portan un brazalete de identificación o existe algún error o dato faltante en su identificación según lo establecido en el Manual de seguridad del paciente.	15%, 12%, 10%, 9%
11		Incrementar la eficiencia institucional en el Hospital.	Porcentaje incidencia de Infecciones del Sitio Quirúrgico (ISQ)	10% MENSUAL
12			Promedio de estancia	8,5
13			Proporción de cancelación de cirugías programadas	24%
14			Intervenciones Quirúrgicas / Quirófano / Día	4 MENSUAL
15		Incrementar el desarrollo del talento humano en el Hospital.	Tasa de accidentes del personal hospitalario relacionados con la Bio-Seguridad.	1%
16		Incrementar el uso eficiente del presupuesto	Porcentaje ejecución presupuestaria	5.27%, 10.73%, 20.18%, 33.31%, 41.65%, 50%, 58.31%, 66.64%, 74.97%, 83.3%, 91.63%, 100% Resultados acumulados de forma mensual
DIRECCIÓN ASISTENCIAL - NIVEL 2				
17		Reducir la tasa de mortalidad en la unidad hospitalaria	Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	2.1% MENSUAL
18			Tasa hospitalaria de mortalidad Neonatal	10% MENSUAL
19			Número de consultas externas atendidas	9.910 mensual

20	HFIB-Dirección Asistencial	Incrementar la calidad de atención que brinda la Gestión Asistencial en el hospital	Número de interconsultas atendidas	1.331 MENSUAL
21			Número de intervenciones quirúrgicas quirófono día	4 MENSUAL
22			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	462 MENSUAL
23			Número de cirugías realizadas	582 MENSUAL
24			Promedio de estancia	8.5 MENSUAL
25			Tasa de Infecciones del Torrente Sanguíneo (ITS)	18
26			Tasa de neumonía asociada al ventilador (NAV)	21
27			Porcentaje de Cirugías en las que se aplica la Lista de Verificación de Cirugía Segura	100% trimestral
28			Porcentaje incidencia de Infecciones del Sitio Quirúrgico (ISQ)	10%
29			Proporción de cancelación de cirugías programadas	24%
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA - NIVEL 2				
30	HFIB- Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la calidad de los servicios brindados en la Gestión Administrativa Financiera a través de la elaboración y actualización de manuales y procesos, con enfoque a la mejora continua.	Número de implementaciones de herramientas tecnologicas	8 anual (Acumulado 2, 4, 6, 8)
31			Índice de rotación de nivel operativo	4% MENSUAL
32			Número de mantenimientos realizados	410 mensual
33			Porcentaje de procesos de contratación pública finalizados	10%, 50%, 75%
34			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100% MENSUAL
35			Tasa de accidentes del personal hospitalario relacionados con la Bio-Seguridad.	1%
36			Porcentaje de ejecución presupuestaria Continuo Metas	5.27%, 10.73%, 20.18%, 33.31%, 41.65%, 50%, 58.31%, 66.64%, 74.97%, 83.3%, 91.63%, 100% Resultados acumulados de forma mensual
HABILITANTES DE ASESORÍA - N4				
37	HFIB- PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN.	Incrementar la calidad de los servicios brindados en Planificación, Seguimiento y Evaluación de la Gestión MEDIANTE la elaboración y actualización de manuales y procesos, con enfoque a la mejora continua.	Porcentaje de convenios ejecutados	100%
38			Número de Estudios de oferta y demanda de Servicios del HFIB realizados	8 cuatrimestral
39			Grado de cumplimiento de las metas del plan operativo	90%
40	HFIB-CALIDAD	Incrementar la calidad de atención de los pacientes MEDIANTE el monitoreo de aplicación de normas de calidad.	Porcentaje de Cumplimiento de Prácticas Seguras	85%, 86%, 87% cuatrimestral
41			Porcentaje de eventos notificados que generaron acciones correctivas, preventivas o mejoras iniciales	96%, 97%, 98%, 99%
42		Incrementar la calidad de los servicios	Porcentaje de *representación judicial	100%
43			Porcentaje de criterios de asesoría jurídica emitidos en tiempo y forma	100%

44	HFIB-ASESORÍA JURÍDICA	brindados en Asesoría Jurídica MEDIANTE, la elaboración y actualización de manuales y procesos, con enfoque a la mejora continua.	Porcentaje de *contratos elaborados en tiempo y forma	100%
45			Porcentaje de gestiones jurídicas impulsadas	100%
46			Porcentaje de Resoluciones emitidas	100%
47	HFIB-COMUNICACIÓN	Incrementar la calidad de los servicios brindados en Gestión de Comunicación MEDIANTE, la elaboración y actualización de manuales y procesos, con enfoque a la mejora continua	Número de campañas comunicacionales ejecutadas	6 TRIMESTRAL
48			Número de boletines de prensa en temas de salud	9
49			Número de difusiones emitidas en el HFIB	35
HABILITANTES DE APOYO - NIVEL 4				
51	HFIB-GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Atención al Usuario MEDIANTE, el Autolevantamiento y optimización de los Procesos.	Número de atenciones a usuarios	9000 MENSUALES
52			Número de eventos y jornadas informativas	30
53			Números de monitoreos de satisfacción	9 TRIMESTRAL
54			Índice de percepción positiva de los usuarios externos en los servicios de salud.	85% TRIMESTRAL
55	HFIB-ADMISIONES	Incrementar la calidad de los servicios brindados en la Gestión de Admisiones MEDIANTE, la elaboración y actualización de manuales y procesos, con enfoque a la mejora continua.	Porcentaje de absentismo a citas médicas	15% TRIMESTRAL
56			Porcentaje de contra referencias en relación a las referencias emitidas	45%
57			Número de pacientes atendidos en hospitalización	1100
58			Porcentaje de pacientes en espera de atención en consulta externa igual o menor a 15 días	35%
59			Porcentaje de ocupación de camas.	95%
60			Tasa de reingreso de pacientes	2%
61			Porcentaje de pacientes atendidos en emergencia y hospitalización, que no portan un brazalete de identificación o existe algún error o dato faltante en su identificación según lo establecido en el Manual de seguridad del paciente.	15%, 12%, 10%, 9%
NIVEL OPERATIVO (ASISTENCIALES Y APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO) NIVEL 4				
62	HFIB-Alergología	Incrementar la calidad de atención del servicio de Alergología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	280 mensual
63			Número de interconsultas contestadas	10 mensual
64	HFIB-Cardiología	Incrementar la calidad de atención del servicio de Cardiología/Cirugía Cardiovascular MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y	Número de consultas externas atendidas	450 mensual
65			Promedio de estancia	8 días
66			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	5%
67			Número de Interconsultas atendidas	210

68		seguridad del paciente.	Número de Cirugías realizadas	8
69			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	5
70	HFIB - Dermatología	Incrementar la calidad de atención del servicio de Dermatología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	450
71			Número de Interconsultas atendidas	37
72			Número de procedimientos médicos cutáneos	10
69	HFIB - Endocrinología	Incrementar la calidad de atención del servicio de Endocrinología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de Interconsultas atendidas	20
70			Número de consultas externas atendidas	250
71	HFIB - Gastroenterología	Incrementar la calidad de atención del servicio de Gastroenterología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Promedio de estancia	5,5
72			Número de consultas externas atendidas	300
73			Número de interconsultas atendidas	35
74			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
75			Porcentaje de ocupación de camas.	80%
76	HFIB - Hematología	Incrementar la calidad de atención del servicio de Hematología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	180
77			Número de interconsultas atendidas	40
78			Promedio de estancia	8
79			Número de Procedimientos hematológicos	100
80			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1,8%
81	HFIB-Medicina Transfusional	Incrementar la calidad de los servicios brindados en Medicina Transfusional MEDIANTE, la elaboración de Procesos Operativos estandarizados, cumpliendo con las normativas legales vigentes con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Porcentaje de atención de pruebas inmuno hematológicas	100%
82			Número de unidades de hemocomponentes dispensados	863
83			Índice de reacciones adversas a la transfusión	1%
84	HFIB-INFECTOLOGÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Infectología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente	Número de consultas externas atendidas	370
85			Número de interconsultas atendidas	110
86			Promedio de estancia	15
87			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	2%
88		Incrementar la calidad de atención del	Incidencia de Infecciones intrahospitalarias asociadas a instalación de cateter	4
89			Número de consultas externas atendidas	280

90	HFIB.NEPROLOGÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Nefrología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Promedio de estancia	23
91			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
92			Número de interconsultas atendidas	65
93			Número de Dialisis	650
94	HFIB.NEONATOLOGÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Neonatología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	150
95			Tasa hospitalaria de mortalidad Neonatal	10%
96			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	12%
97			Promedio de estancia	16
98	HFIB.UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATALES	Incrementar la calidad de atención de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Tasa de Infecciones del Torrente Sanguíneo (ITS) Discreto	10%
99			Tasa de neumonía asociada al ventilador (NAV) Discreto Metas	11%
100			Porcentaje de pacientes recuperados	82%
101	HFIB-NEUMOLOGÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Neumología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	220
102			Número de interconsultas atendidas	12
103			Promedio de estancia	8.5
104			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
105	HFIB-NEUROLOGÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Neurología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	550
106			Número de interconsultas atendidas	150
107			Número de exámenes de electroencefalograma informados	100
108	HFIB-ONCOHEMATOLOGÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Oncohematología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de Quimioterapias administradas	200
109			Número de consultas externas atendidas	150
110			Número de interconsultas atendidas	35
111			Promedio de estancia	8
112			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1,8%
113			Número de Procedimientos hemato-oncológicos	90
114	HFIB-SALUD MENTAL	Incrementar la calidad de atención del servicio de Salud Mental MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	750
115			Número de interconsultas atendidas	60
116			Porcentaje de cirugías mayores (Alta complejidad)	34%

117	HFIB.CENTRO QUIRÚRGICO	Incrementar la calidad de atención del Centro Quirúrgico MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Porcentaje de Cirugías en las que se aplica la Lista de Verificación de Cirugía Segura	100% trimestral
118			. Intervenciones Quirúrgicas / Quirófano / Día	4
119			Proporción de cancelación de cirugías programadas	24%
120	HFIB-CIRUGÍA GENERAL PEDIÁTRICA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Cirugía Pediátrica MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de interconsultas contestadas	90
121			Promedio de estancia	5
122			Número de consultas externas atendidas	650
123			Porcentaje incidencia de Infecciones del Sitio Quirúrgico (ISQ)	10%
124			Número de cirugías realizadas	300
125			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	50
126			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
127	HFIB-TRAUMATOLOGÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	720
128			Número de cirugías realizadas	110
129			Número de interconsultas atendidas	30
130			Promedio de estancia	6
131			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
132			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	40
133	HFIB-CIRUGÍA PLÁSTICA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Cirugía Plástica y Reparadora MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de consultas externas atendidas	320
134			Número de interconsultas atendidas	15
135			Promedio de estancia	6
136			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	80
136			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
137			Número de cirugías realizadas	40
138	HFIB-CUIDADOS DE ENFERMERÍA	Incrementar la calidad de atención del servicio de Cuidados de Enfermería MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	. Número de pacientes atendidos con PAE en Hospitalización y Emergencia	1.600
139			Porcentaje de Listas de Verificación de Cirugía Segura correctamente llenas	80% semestral
140			Porcentaje de cumplimiento de bundles en procedimientos invasivos	78%
141			Porcentaje de cumplimiento de pautas de almacenamiento de material estéril	90%
142	HFIB-CUIDADOS PALIATIVOS	Incrementar la calidad de atención del servicio de Cuidados Paliativos MEDIANTE, la actualización e implementación de Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente.	Número de seguimientos de Cuidados Paliativos	400

143		Protocolos de atención médica, manuales, procesos y procedimientos, con enfoque a la mejora continua y seguridad del paciente	Pacientes atendidos en programa de Cuidados Paliativos	60
144	HFIB-DOCENCIA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Docencia e Investigación MEDIANTE, la socialización y seguimiento de cumplimiento a las Guías de Práctica Clínica, y al Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Número de Investigaciones realizadas	8 SEMESTRAL
145			Sesiones del Comité de la Unidad de Coordinación Asistencial-Docente ComCAD	3 TRIMESTRAL
146			Auditoria para el mejoramiento de la calidad de la Historia Clínica	6 TRIMESTRAL
147			Número de Capacitaciones a personal asistencial	20 trimestral
148	HFIB-EMERGENCIA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Emergencia MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Atenciones en Emergencias	9.000
149			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
150			Porcentaje de referencias inversas	25%
151	HFIB-GENÉTICA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Genética MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Número de consultas externas atendidas	150
152			Número de interconsultas atendidas	15
153			Número de consejería genética atendidas	12
154	HFIB-GINECOLOGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el Servicio de Ginecología Infanto Juvenil MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Número de consultas externas atendidas	115
155			Número de interconsultas atendidas	16
156	HFIB-IMAGENOLÓGIA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Imagenología MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de exámenes de imagenología diagnosticados por médico radiólogo	1.800
157			Porcentaje de películas digitales no útiles	2,5%
158			Número de exámenes realizados por el servicio de Imagenología	8.500
159	HFIB-LABORATORIO	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Laboratorio MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Porcentaje de muestras procesadas bajo control de calidad	95%
			Porcentaje de muestras procesadas correcta y oportunamente	97%
160			Porcentaje de muestras rechazadas	1%
161			Número de pacientes atendidos en Laboratorio Clínico	8.500
162			Informe de valores críticos	95%
163	HFIB.MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el servicio de Farmacia MEDIANTE, el Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Porcentaje de reingreso de dispositivos médicos esenciales y vitales	5%, 10% semestral
			Porcentaje de cumplimiento de medicamentos esenciales	100%
164			Porcentaje de recuperación de medicamentos por uso de dosis unitaria	35%
165			Porcentaje de recetas mal llenadas	8%
166			Número de consultas externas atendidas	220
167			Promedio de estancia	7

168	HFIB-NEUROCIRUGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Neurocirugía MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de interconsultas atendidas	60
169			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	4
170			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
171			Número de cirugías realizadas	17
172	HFIB-NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Nutrición y Dietética MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Porcentaje de cumplimiento de dietas atendidas	100%
173			Número de interconsultas atendidas	40
174			Número de consultas externas atendidas	100
175			Porcentaje de pacientes críticos con soporte nutricional especial	100%
176	HFIB-ODONTOLOGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Odontología MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de consultas externas atendidas	738
			Número de seguimientos a pacientes atendidos en Hospitalización	50
			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	2
177			Número de cirugías realizadas	1
178	HFIB-OFTALMOLOGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Oftalmología MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de consultas externas atendidas	420
172			Número de interconsultas atendidas	80
173			Promedio de estancia	4
174			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	20
175			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
176			Número de cirugías realizadas	17
177	HFIB-OTORRINOLARINGOLOGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Otorrinolaringología MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de consultas externas atendidas	432
178			Número de interconsultas atendidas	120
179			Promedio de estancia	5
180			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	200
181			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
182			Número de cirugías realizadas	35
183	HFIB-PEDIATRÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Pediatría Medicina Interna MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Promedio de estancia	6
184			Número de Consultas externas	1400
185			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%

186	HFIB-REHABILITACIÓN	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Rehabilitación MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Número de pacientes recibiendo rehabilitación	3.600
187			Número de consultas externas atendidas	120
188			Número de interconsultas atendidas	30
189	HFIB-TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Terapia Intensiva Pediátrica MEDIANTE, la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Porcentaje de pacientes recuperados en la Terapia Intensiva Pediátrica	74%
190			Promedio de estancia	13
191			Número de interconsultas atendidas	20
192			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	20%
193			Tasa de Infecciones del Torrente Sanguíneo (ITS)	8
194			Tasa de neumonía asociada al ventilador (NAV)	10
195	HFIB-QUEMADOS	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad del Servicio de Quemados MEDIANTE la elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica y autolevantamiento de procesos	Porcentaje de pacientes recuperados	90%
196			Promedio de estancia	20
197			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	1
198			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
199			Número de cirugías realizadas	42
200	HFIB-UROLOGÍA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad en el área de Urología MEDIANTE, elaboración e implementación de Guías de Práctica Clínica, Autolevantamiento y optimización de Procesos	Número de consultas externas atendidas	75
201			Número de interconsultas atendidas	15
202			Promedio de estancia	5
203			Número de pacientes en lista de espera quirúrgica	60
204			Tasa hospitalaria de mortalidad del servicio	1%
			Número de Procedimientos de Urodinamia realizados	12
205			Número de cirugías realizadas	12
206	HFIB-VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	Incrementar la efectividad, eficiencia y calidad de los servicios brindados por Vigilancia Epidemiológica MEDIANTE, el monitoreo de cumplimiento de guías de práctica clínica y normas de control y prevención de infecciones asociadas al cuidado de la salud, la formulación de medidas de control epidemiológico.	Número de capacitaciones y socialización de normativas	8
207			Seguimiento de enfermedades de notificación obligatoria	70
208			Vigilancia activa de infecciones asociadas al cuidado de la salud	1.000
NIVEL OPERATIVO (ADMINISTRATIVOS) NIVEL 4				
209			Número de mantenimientos realizados	410
210			Numero de inventarios realizados	2

211	HFIB-ADMINISTRATIVO	Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad de la Gestión Administrativa MEDIANTE el autolevantamiento y optimización de procesos.	Número de órdenes de trabajo de servicios generales	300
212			Numero de requisiciones atendidas	700
213			Porcentaje de procesos adjudicados	10%, 50%, 70% Cuatrimestral
214			Porcentaje de procesos de contratación pública finalizados	10%, 50%, 75% Cuatrimestral
215	HFIB-FINANCIERO	Incrementar la eficiencia y eficacia de los servicios de la Dirección Financiera MEDIANTE la aplicación de la normativa financiera del estado, del M.E.F, C.G.E, M.S.P, con capacitación continua e implementación de controles y procedimientos internos y el autolevantamiento y optimización de sus procesos.	Porcentaje de certificaciones presupuestarias emitidas en tiempo y forma	100%
216			Aplicación de controles internos a los Servicios hospitalarios	6
217			Número de facturas emitidas por Servicios Hospitalarios	42
218			Porcentaje de ejecución de CUR	100%
219			Porcentaje ejecución presupuestaria	5.27%, 10.73%, 20.18%, 33.31%, 41.65%, 50%, 58.31%, 66.64%, 74.97%, 83.3%, 91.63%, 100% Resultados acumulados de forma mensual
220	HFIB-TALENTO HUMANO	Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad de la gestión brindada por la Unidad de Talento Humano, MEDIANTE el Autolevantamiento y optimización de Procesos.	Índice de rotación de nivel operativo	4%
221			Número de accidentes laborales presentados	13 trimestral
222			Tasa de accidentes del personal hospitalario relacionados con la Bio-Seguridad.	1% mensual
223			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	4% trimestral
229	HFIB-DAF-TICS	Incrementar la eficiencia y la eficacia del servicio de Tecnología de la Información y Comunicación MEDIANTE la aplicación de herramientas tecnológicas de hardware y software para optimizar y sistematizar los procesos hospitalarios.	Porcentaje de cumplimiento de políticas implantadas	100%
			Número de soportes al usuario	600
230			Número de implementaciones de herramientas tecnologicas	8 al año
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			http://hfib.gob.ec/images/transparencia/2019/enero/PAC_2019.pdf	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			2/2/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			COORDINACIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			MGS. ROSALIA PAREDES ALVARADO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			rosalia.paredes@hfib.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA			042597500 ext 3092	